



### **1. RÉSERVATION ET CONFIRMATION**

La réservation est réputée confirmée uniquement après réception d'une confirmation écrite (email, SMS, WhatsApp, ou tout autre moyen de contact utilisé par le client) de la part du guide.

Au moment de la confirmation : 50 % du prix de la visite est dû. Ce montant n'est pas remboursable en cas d'annulation par le client après confirmation de la réservation.

48 heures avant la visite : La totalité du montant de la visite est due. Ce montant n'est pas remboursable en cas d'annulation par le client.

En cas d'imprévu empêchant le guide d'assurer la visite : Le guide s'engage à se faire remplacer par un ou une collègue, au même tarif. Dans ce cas :

- Si tout ou partie du montant a déjà été versé, le guide peut transférer directement le montant à l'autre guide, sous réserve de son accord.
- Si aucune solution de remplacement n'est possible, le guide rembourse intégralement les sommes déjà versées.

### **2. MODALITÉS DE PAIEMENT ET FACTURATION**

**Pour tous les types de paiement :** Une facture détaillant les montants et les délais est envoyée par email (ou WhatsApp au tour leader).

#### **Paiement par virement bancaire :**

- 50 % du prix est demandé au moment de la confirmation de la réservation (premier virement).
- Le solde (50 % restant) doit être réglé dans les 48 heures précédant la visite.
- Il est possible de régler l'intégralité du montant en une fois au moment de la confirmation.
- Pour les entreprises françaises ou collectivités partenaires, un paiement après la date de la visite est possible, mais reste dû en cas d'annulation par le client dans les 48 heures précédant la visite.

#### **Paiement en espèces le jour de la visite :**

- 50 % du montant est dû dès la confirmation de la réservation (même si non réglé immédiatement).
- En cas d'annulation par le client, la somme due doit être réglée, de préférence par virement bancaire, sur présentation d'une facture.
- Dans les 48 heures précédant la visite, la somme totale est due. En cas d'annulation, le client doit régler le montant dû, sur facture, de préférence par virement bancaire.

### **3. HORAIRE ET RETARDS**

- L'horaire fixé pour la visite n'est pas modifiable, sauf indication contraire du guide.
- En cas de retard du client, l'horaire de fin de la visite n'est pas décalé. Le guide attendra le client jusqu'à la fin de l'horaire initialement prévu, mais ne pourra prolonger la visite au-delà.
- Passé cet horaire, le guide n'est plus disponible et la visite est considérée comme terminée.

**Non-présentation du client :** En cas de non-présentation du client à la visite sans annulation préalable, la totalité du montant reste due et aucune visite de report ne sera proposée.

### **4. CONDITIONS MÉTÉO**

Sauf indication contraire du guide, les visites ont lieu par tous les temps. En cas de danger avéré (ex. : intempéries extrêmes, alerte météorologique), le guide se réserve le droit d'annuler ou de reporter la visite. Dans ce cas, le client sera informé dès que possible et un remboursement ou un report sera proposé.

### **5. ASSURANCE ET PROTECTION DES DONNÉES**

- Le guide est couvert par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RC Pro) pour les visites guidées.
- Les données personnelles des clients sont utilisées uniquement pour la gestion de la réservation et ne sont pas conservées au-delà du délai légal (conformément au RGPD).

### **6. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de service ne bénéficient pas du droit de rétractation.

### **7. LITIGES**

Tout litige sera soumis au tribunal compétent du siège social du guide.

---

 +33 6 71 78 59 56

 theoarifont.gc@gmail.com

 www.theoarifont-gc.com

 5 rue du pré de la salle, 74940 Annecy